Ecran couleur
22 pouces LCD

Mode d'emploi

Copyright © 2008
Tous droits réservés.
Tous droits d'auteur du présent manuel réservés.
Le Copyright est la propriété de la société Medion®.
Marques déposées :
MS-DOS® et Windows® sont des marques déposées de l'entreprise Microsoft®.
Pentium® est une marque déposée de l'entreprise Intel®.
Les autres marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.
Ce document contient des informations protégées juridiquement. Tous droits réservés. La reproduction par moyen mécanique, électronique ou sous toute autre forme sans l'autorisation écrite du fabricant est interdite.

Sous réserve de modifications techniques, de présentations ainsi que d'erreurs d'impression.

Sommaire:

Remarques concernant le présent mode d'emploi 1
Notre groupe cible 1
La qualité 1
Service 1
Usage conforme 1
Inventaire de la livraison 1
Conseils de sécurité 2
Sécurité de fonctionnement 2
Lieu d'implantation 2
Réparation 2
Environnement prévu 3
Alimentation en courant 3
Normes / compatibilité électromagnétique 3
Mise en service 4
Fixation du pied du moniteur 4
Préparatifs sur votre PC 4
Réglages d'écran assistés 4
Windows XP : Propriétés de l'affichage 5
Windows Vista : Paramètres d'affichage 6
Connexion du moniteur 6
❶ Raccordement du câble de données 6
❷ Raccordement du câble audio 6
❸ Raccordement de l'alimentation en courant 6
Emplacement de l'écran 7
Eléments de commande 8
Réglage de l'écran LCD 9
Utilisation du menu OSD 9
Quitter le menu OSD 9
Le menu OSD 9
Picture 10
Advanced 11
Audio 11
Options 12
Utilities 12
Reset 12
Dispositifs d'économie d'énergie 13
Service après-vente 14
Elimination de problèmes 14
Localisation de la cause 14
Contrôle des raccordements et des câbles 14
Erreurs et causes possibles 14
Avez-vous besoin d'une assistance supplémentaire ? 15
Entretien 15
Recyclage 16
Informations techniques 16
Erreurs de pixels dans les écrans LCD (TFT) 17
Garantie commerciale limitee 19

Remarques concernant le présent mode d'emploi

Veuillez lire ce chapitre attentivement et respectez toutes les consignes et remarques indiquées. Vous garantissez ainsi un fonctionnement fiable et une longue durée de vie à votre écran LCD. Conservez ce mode d'emploi toujours à portée de la main, près de votre écran LCD. Conservez ce mode d'emploi afin de pouvoir le remettre, en cas de vente de votre écran LCD, au nouveau propriétaire.

Nous avons articulé ce mode d'emploi de façon à ce que vous puissiez à tout moment, à l'aide du sommaire, trouver les informations, classées par thèmes, dont vous avez besoin. Le but de ce mode d'emploi est de mettre de vous informer sur votre écran couleur LCD dans un langage facilement compréhensible.

Notre groupe cible

Ce mode d'emploi est destiné à des utilisateurs débutants aussi qu'à des utilisateurs expérimentés.

La qualité

Lors du choix des composants, nous avons porté notre attention à une fonctionnalité élevée, à une manipulation facile et à une sécurité et une fiabilité élevées. Grâce à ce concept appliqué au matériel et de logiciel, nous pouvons vous présenter un écran couleur fait pour l'avenir qui vous procurera beaucoup de plaisir lors du travail et pendant les loisirs.

Nous vous remercions pour votre confiance en nos produits et nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir en tant que nouveau client.

Service

Grâce à l'assistance individuelle des clients, nous vous assistons lors de votre utilisation quotidienne.

Contactez-nous, nous sommes heureux de pouvoir vous aider. Ce manuel contient un chapitre séparé concernant le service après-vente commençant débutant la page 14.

Usage conforme

- Cet appareil est prévu pour être utilisé uniquement **à l'intérieur, dans des environnements secs**.
- Cet appareil n'est destiné qu'à un **usage personnel**. Il **n'est pas** prévu pour fonctionner dans des **entreprises** de l'**industrie lourde**. L'utilisation dans des conditions extrêmes peut l'endommager.

Inventaire de la livraison

Veuillez contrôler que la livraison est complète et nous informer **dans les quinze jours suivant l'achat** si la livraison n'est pas complète. Avec l'écran LCD que vous venez d'acheter, vous avez
reçu :

- Écran à cristaux liquides
- Câble de raccordement secteur
- Câble D-Sub à 15 broches
- Câble DVI-D
- Câble audio
- Pied
- Carte de garantie
- Mode d'emploi
- CD avec mode d'emploi et pilotes

Conseils de sécurité

Sécurité de fonctionnement

- Ne laissez pas jouer les **enfants sans surveillance** avec les appareils électriques. Les enfants ne sont pas toujours en mesure de reconnaître un danger éventuel.
- Conservez les emballages, comme par ex. **les plastiques**, **hors de portée des enfants**. Un mauvais usage peut engendrer un **risque d'étouffement**.
- **N'ouvrez jamais le boîtier** de l'écran LCD (électrocution, court-circuit et risque d'incendie)!
- N'introduisez **pas d'objets à l'intérieur de l'écran LCD** par les fentes et les ouvertures (électrocution, court-circuit et risque d'incendie)!
- Les fentes et les ouvertures de l'appareil servent à l'aération. **Ne recouvrez pas ces** ouvertures, ci qui pourrait entraîner une surchauffe (surchauffes, risque d'incendie)!
- N'exercez pas de pression sur l'écran. L'écran risque de se briser.
- **Attention !** Il y a risque de blessure lorsque l'écran se brise. Emballez les parties cassées en portant des gants de protection et envoyez-les à votre Service après-vente afin de garantir une élimination adéquate. Lavez ensuite vos mains avec du savon car il n'est pas exclu que des **produits chimiques** se soient dégagés.
- Ne touchez pas l'écran avec les doigts ou avec des objets à arêtes vives afin d'éviter de l'endommager.

Contactez le **service après-**vente lorsque :

- le câble secteur est brûlé ou endommagé
- du liquide a pénétré dans l'écran
- l'écran LCD ne fonctionne pas correctement
- l'écran LCD est tombé ou lorsque le boîtier est endommagé.

Lieu d'implantation

- Durant les première heures d'utilisation, les nouveaux appareils peuvent dégager une odeur typique mais totalement inoffensive s'estompant progressivement au fil du temps.
  Pour combattre la formation d'odeur, nous vous conseillons d'aérer régulièrement la pièce. Lors du développement de ce produit, nous avons tout mis en œuvre pour que les taux restent largement inférieurs aux taux limites en vigueur.
- Placez votre écran LCD et tous les appareils raccordés dans un lieu à l'écart de l'humidité et évitez la poussière, la chaleur et le rayonnement direct du soleil. Le non-respect de ces remarques risque d'entraîner des perturbations ou l'endommagement de l'écran LCD.
- **N'utilisez pas** votre appareil **à l'extérieur** : selon les conditions météorologiques (par ex. la pluie, la neige), vous risquez d'endommager l'appareil.
- Ne posez **aucun récipient rempli de liquide** (vases, etc.) **sur l'appareil**. Le récipient pourrait se renverser et le liquide porter atteinte à la sécurité électrique.
- Ne placez pas de source potentielle d'incendie (une bougie allumée par ex.) sur l'appareil.
- Veillez à assurer un espace suffisamment grand dans l'armoire de rangement. Respectez un **espace minimal de 10 cm tout autour de l'appareil** pour permettre une aération suffisante.
- Placez et utilisez tous les composants sur une surface stable, plane et exempte de vibrations afin d'éviter que l'écran LCD tombe.
- **Evitez les effets éblouissants, des réflexions, les contrastes clairs/sombres** trop forts afin de ménager vos yeux et d'assurer une ergonomie agréable du poste de travail.
- Faites **régulièrement des pauses** lors du travail devant votre écran LCD afin de prévenir toute fatigue.

Réparation

- La réparation de votre écran LCD doit uniquement être exécutée par du personnel spécialisé et qualifié.
- Lorsqu'une réparation est nécessaire, veuillez vous adresser exclusivement à nos **partenaires de service** autorisés.

Environnement prévu

- L'écran LCD peut être exploité à une température ambiante de +5° C à +35° C et une humidité relative de l'air de 20% à 80% (pas de condensation).
- A l'état hors tension, l'écran LCD peut être stocké de -20° C à +60° C
- Après un transport de l'écran LCD, ne mettez l'appareil en service que lorsque celui-ci est à la température ambiante. En cas **d'importantes fluctuations de température ou d'humidité** élevées, la condensation risque de donner lieu à la formation d'humidité à l'intérieur de l'écran, ce qui déclencher un **court-circuit électrique**.

Alimentation en courant

Remarque : certaines parties de l'appareil restent sous tension même lorsque l'interrupteur est en position arrêt. Pour couper l'alimentation électrique de votre moniteur à cristaux liquides ou mettre l'appareil totalement hors tension, **débranchez le cordon** de la prise électrique.

- Raccordez l'écran LCD uniquement à une prise de courant avec mise à la terre de **AC 100-240V~/ 50-60 Hz.** Si vous avez des doutes en ce qui concerne l'alimentation en courant sur le lieu d'implantation, demandez votre fournisseur d'électricité.
- Afin d'assurer une sécurité supplémentaire, nous vous recommandons d'utiliser une **protection contre les surtensions** afin de protéger votre écran contre l'endommagement dû aux **crêtes pointes de tension** ou aux **coups de foudre** venant du réseau de courant.
- Pour interrompre l'alimentation en courant de votre écran LCD, débranchez la fiche secteur de la prise de courant.
- La **prise de courant** doit se trouver à proximité de votre écran LCD et doit être **facilement accessible**.
- Lorsque vous utilisez une **rallonge**, veillez à ce que celle-ci corresponde aux **exigences** VDE. Le cas échéant, demandez votre électricien.
- Disposer les câbles de telle sorte que personne ne puisse marcher dessus ou trébucher.
- Ne posez **pas d'objets sur les câbles** car vous risquez ainsi de les endommager.
- Votre appareil possède un interrupteur marche/arrêt. Si l'interrupteur est sur la position **ARRÊT** (0), **le courant n'arrive pas**. Mettez l'interrupteur marche/arrêt sur **ARRÊT**, ou utilisez un borner d'alimentation maître/esclave afin d'éviter toute consommation électrique lorsque l'appareil est éteint.

Normes / compatibilité électromagnétique

L'écran LCD remplit les exigences de la compatibilité électromagnétique et de la sécurité électrique des prescriptions suivantes :

EN 55022	Limites et méthodes de mesure des caractéristiques des interférences radio produites par les équipements informatiques.
EN 55024	Équipement de technologie de l'information – caractéristique de résistance - Limites et méthodes de mesure.
EN 60950	Sécurité des équipements informatiques

- Lors du raccordement, il faut respecter les directives pour la compatibilité électromagnétique (**EMV**).
- Gardez une distance d'un mètre au minimum par rapport aux **sources perturbatrices magnétiques et à haute fréquence** (téléviseur, enceintes acoustiques, téléphone mobile, etc.) afin d'éviter des perturbations de fonctionnement et des pertes de données.
- La fabrication de ce produit met en oeuvre les techniques les plus modernes. Toutefois, en raison de la complexité de ces techniques, il peut arriver, dans des cas très rares, qu'un ou plusieurs points lumineux fassent défaut.

Votre appareil répond à la norme européenne ISO 13406-2 Classe II (catégorie erreurs de pixel) (voir page 17).

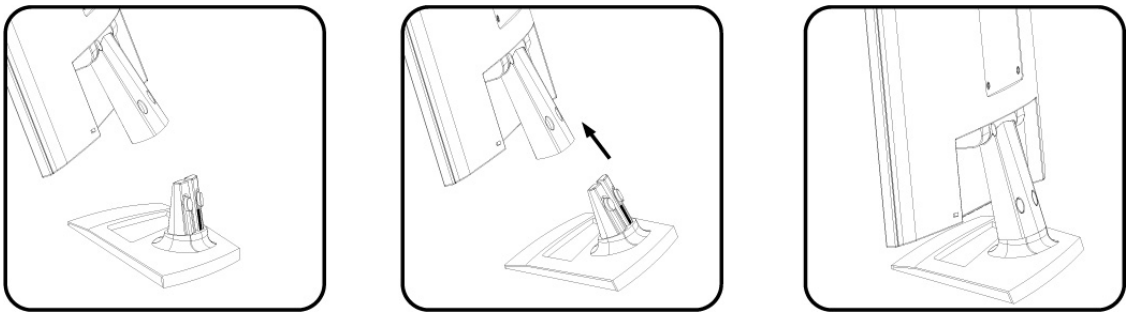
Mise en service

Remarque

Avant la mise en service, lisez impérativement le chapitre « **Conseils de sécurité**» à partir de la page 2.

Fixation du pied du moniteur

Fixez le pied du moniteur comme le montre l'illustration. Faites-le avant de brancher le moniteur.



(Fig. : fixation du pied du moniteur)

Préparatifs sur votre PC

Si jusqu'à présent, vous aviez raccordé à votre ordinateur un écran à tube, vous devez éventuellement faire quelques préparatifs. Ceci est nécessaire lorsque votre ancien moniteur a été exploité avec des réglages qui ne sont pas assistés par votre nouvel écran LCD.

Réglages d'écran assistés

Cet écran à cristaux liquides prend en charge les modes suivants.

Résolution	Fréquence horizontale	Fréquence verticale
720 x 400	31.47 KHz	70 Hz
640 x 480	31.47 KHz	60 Hz
640 x 480	37.86 KHz	72.8 Hz
640 x 480	37.5 KHz	75 Hz
800 x 600	37.88 KHz	60.3 Hz
800 x 600	48.08 KHz	72.2 Hz
800 x 600	46.87 KHz	75 Hz
1024 x 768	48.36 KHz	60 Hz
1024 x 768	56.48 KHz	70.1 Hz
1024 x 768	60.02 KHz	75 Hz
1280 x 1024	63.98 KHz	60.02 Hz
1280 x 1024	80.00 KHz	75 Hz
1440 x 900	55.47 KHz	59.90 Hz
1680 x 1050*	64.67	60 Hz

***Résolution recommandée (physique)**

Sous Windows 9X/ME/2000/XP, contrôlez le réglage de votre carte graphique sous « **Propriétés de l'affichage** ». Sous Windows Vista contrôlez le réglage sous « **Paramètres d'affichage** ».

Windows XP : Propriétés de l'affichage

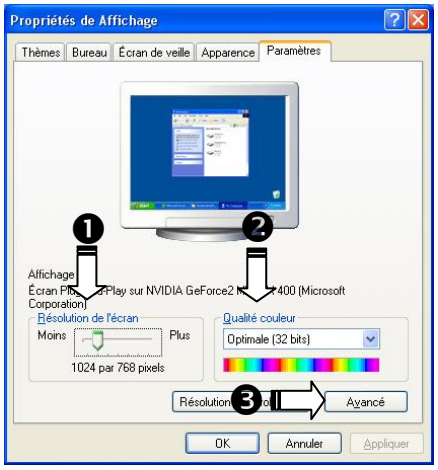
Ce programme Windows vous offre la possibilité d'adapter la représentation à votre écran. En font partie p. ex. l'image de fond, l'économiseur d'écran, l'Active Desktop (Web) ainsi que les réglages étendus de votre écran et de la carte graphique.

Le programme peut être lancé de la manière suivante :

- cliquez avec le bouton droit de la souris sur la surface de travail Windows (bureau) et cliquez avec le bouton gauche de la souris sur « **Paramètres** »

ou

- lancez, dans le « **Panneau de configuration** », le programme « **Affichage** ».



(Ill.: Propriétés de l'affichage)

La résolution est réglée sous « **Résolution de l'écran** » (❶). Votre écran LCD peut afficher **1440 x 900** points d'image au maximum.

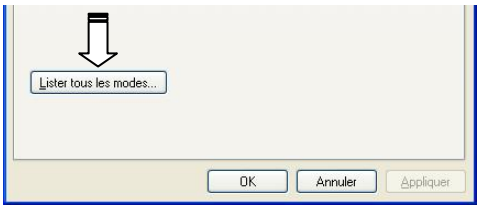
Cette résolution correspond à la résolution physique. Cette dernière permet aux moniteurs LCD de produire une image de la meilleure qualité possible.

Sous « **Qualité Couleur** » (❷), vous pouvez régler la profondeur de ton (nombre de couleurs représentées). Votre écran LCD dispose d'une profondeur de ton de 16 millions de couleurs au maximum, ce qui correspond à 32 bits resp. à "Real Color".

La fréquence de rafraîchissement d'image peut être réglée sous « **Avancé** » (❸).

Suivant la configuration de votre ordinateur, une fenêtre contenant les propriétés de votre carte graphique apparaît.

Sous « **Carte** », vous pouvez régler la valeur souhaitée dans le champ « **Lister tous les modes** » qui, dans le cas de l'écran LCD, devrait être de 60 Hz et qui, suivant le réglage, ne devrait pas dépasser 75 Hz.



(Ill.: Détail des propriétés de l'affichage)

Attention !

Lorsque votre réglage ne correspond pas aux valeurs assistées par votre affichage, vous n'avez éventuellement pas d'image. Dans ce cas, rebranchez votre ancien appareil et entrez les bonnes valeurs pour les options mentionnées ci-dessus dans « **Propriétés de l'affichage** ».

Windows Vista : Paramètres d'affichage

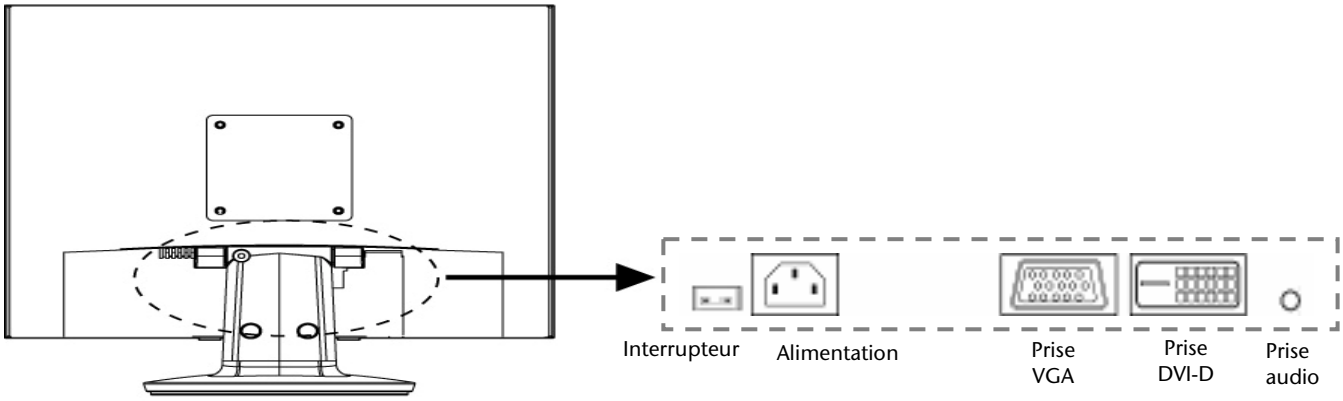
L'écran incorporé présente, selon sa taille, une résolution de **1680 x 1050** pixels. Si vous passez, dans le programme auxiliaire de Windows « **Panneau de configuration ⇨ Personnalisation ⇨ Paramètres d'affichage** », à une configuration différente, il se peut que l'affichage n'apparaisse pas sur toute la surface de l'écran. Un grossissement provoque des déformations à l'affichage, en particulier pour l'écriture. Vous pouvez cependant travailler avec une résolution plus élevée si vous branchez un moniteur externe à plus haute résolution.

Vous devez pourtant réduire l'intensité de couleur pour augmenter la résolution de l'écran, car la mémoire vidéo n'accepte qu'une certaine capacité. Avec le programme auxiliaire de Windows « Panneau **de configuration ⇨ Personnalisation**», ajustez la présentation aux modes utilisés.

Connexion du moniteur

Pour faire fonctionner le moniteur à cristaux liquides, lisez le chapitre **« Conseils de sécurité »** (page 2).

Nous vous recommandons de lire également les autres chapitres afin d'obtenir des explications détaillées et des recommandations pour l'utilisation de votre écran à cristaux liquides.



(Ill.: face arrière de l'écran)

- Assurez-vous que l'écran LCD n'est pas encore raccordé au secteur de courant (fiche secteur pas encore enfichée) et que l'écran LCD et l'ordinateur ne sont pas encore sous tension.
- Préparez le cas échéant votre ordinateur pour votre écran LCD afin que les réglages corrects pour votre écran LCD soient ajustés.

❶ Raccordement du câble de données

- Enfichez le câble de signaux dans les prises VGA adéquates de l'ordinateur et de l'écran LCD. Si votre ordinateur possède une sortie DVI-D, vous pouvez y brancher votre moniteur.

❷ Raccordement du câble audio

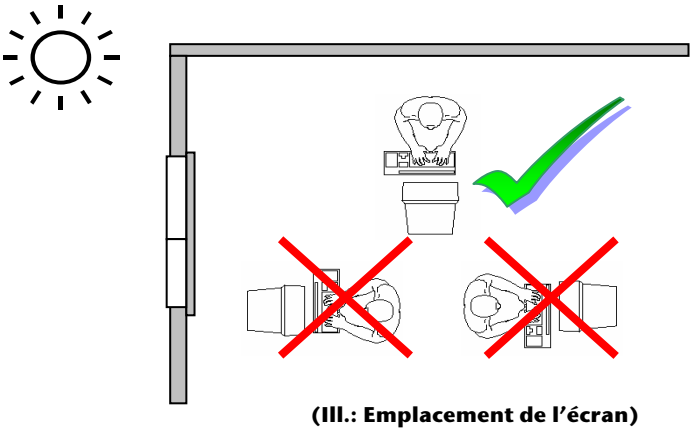
- Enfichez le câble audio dans les prises adéquates de l'ordinateur.

❸ Raccordement de l'alimentation en courant

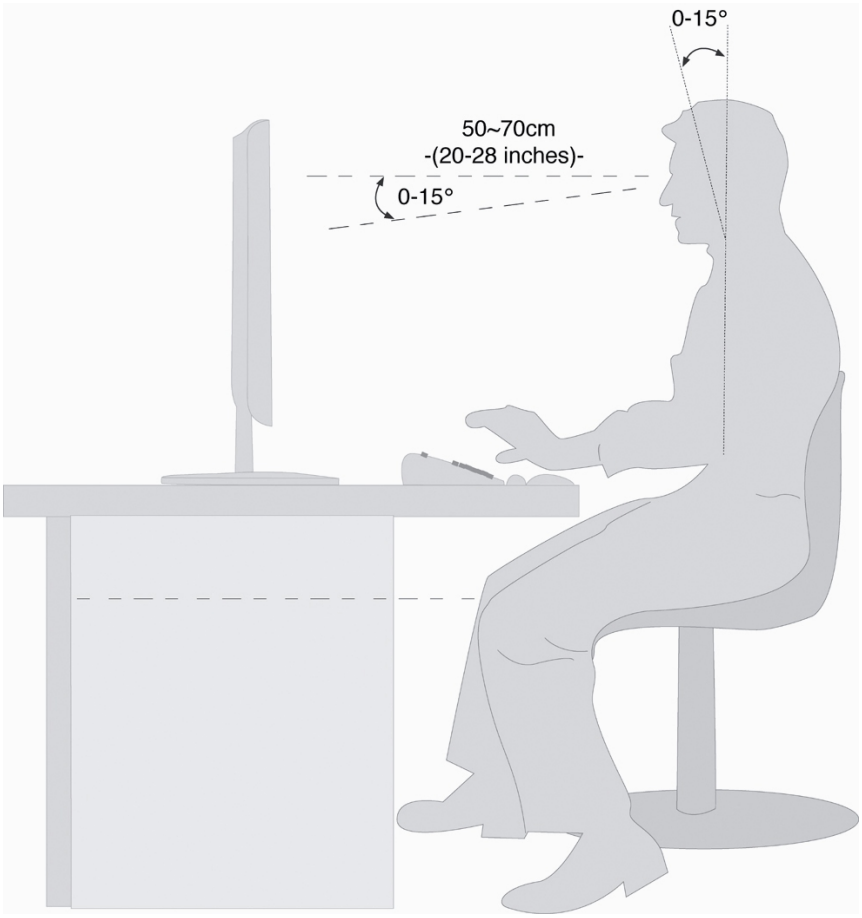
- Branchez le câble d'alimentation électrique dans la prise de l'écran à cristaux liquides et branchez l'autre extrémité à la prise de courant la plus proche. La prise de courant doit se trouver à proximité de votre écran LCD et doit être facilement accessible (même circuit).
- Votre moniteur dispose d'un interrupteur sur la face arrière qui vous permet de l'allumer et de l'éteindre. Cet interrupteur vous permet d'allumer et d'éteindre l'écran. Si l'interrupteur est sur **0**, l'arrivée de courant est coupée. Mettez l'interrupteur sur **I** et allumez ensuite votre écran en utilisant l'interrupteur marche/arrêt. Ensuite, mettez votre ordinateur en circuit.

Emplacement de l’écran

Veuillez vous assurer que le moniteur est réglé de manière à ce que les reflets, les éblouissements et les contrastes jour nuit soient évités (ils rendraient l’écran moins agréable à regarder).



(Ill.: Emplacement de l’écran)



(Ill.: Poste de travail)

- Surface d’appui pour les mains: 5 - 10 cm
- Ligne supérieure de l’écran à la hauteur des yeux ou légèrement en dessous
- Distance des yeux : de 40 à 70 cm
- Espace pour les jambes (ver.): au moins 65 cm
- Espace pour les jambes (hor.): au moins 60 cm

Eléments de commande

(Ill.: partie de face : Eléments de commande)

(Ill. : Partie droite : Eléments de commande)

Fonction	Description
Menu	Cette touche vous permet d'activer l'affichage à l'écran (OSD – On-Screen Display).
▼ **(Diminuer)**	Lorsque l'affichage à l'écran (OSD) est actif, cette touche vous permet de sélectionner un paramètre et d'en diminuer la valeur. Utilisée directement, elle baisse le volume sonore.
▲ (**Augmenter)**	Lorsque l'affichage à l'écran (OSD) est actif, cette touche vous permet de sélectionner un paramètre et d'en augmenter la valeur. Utilisée directement, elle monte le volume sonore.
Select	Elle permet en outre de confirmer votre choix du paramètre à modifier.
Auto	Cette touche vous permet de choisir le réglage automatique. Maintenir la touche enfoncée pendant env. trois secondes : commutation VGA – DVI.
⏻ **Power**	Cet interrupteur vous permet de mettre votre écran LCD sous ou hors tension.
Voyant marche/arrêt	Indique l'état de fonctionnement de l'ordinateur. Bleu = fonctionnement normal, Orange = mode veille

Réglage de l'écran LCD

Le menu OSD (On Screen Display) vous permet de régler certains paramètres de l'écran LCD.

Utilisation du menu OSD

1. Appuyez sur la **touche de MENU** pour activer l'affichage à l'écran.
2. A l'aide des **touches de sélection ▼/▲** choisissez parmi les options du menu principal.
3. Confirmez votre choix à l'aide de la **touche de MENU**.
4. A l'aide des **touches de sélection ▼/▲** choisissez parmi les options du sous-menu.
5. Confirmez votre choix à l'aide de la **touche de MENU**.
6. A l'aide des **touches de sélection ▼/▲** indiquez la valeur souhaitée.

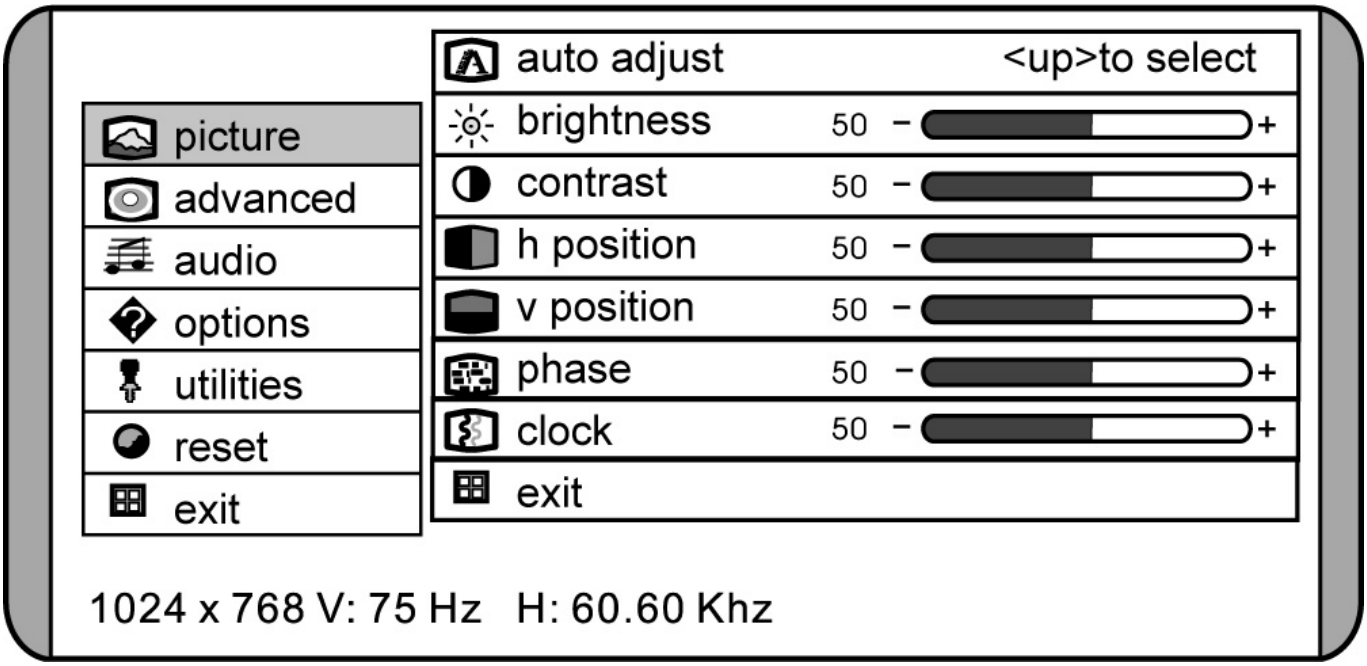
Quitter le menu OSD

Vous trouverez ci-dessous des possibilités de réglage accessibles via le menu OSD:

- choisissez **Exit (quitter)**.
- Si aucune touche du moniteur n'est actionnée, le menu OSD disparaît automatiquement au bout d'un laps de temps prédéfini (10 secondes par défaut).

Le menu OSD

Les principales fonctions ou possibilités de réglage de l'affichage à l'écran vous seront expliquées dans les pages suivantes.

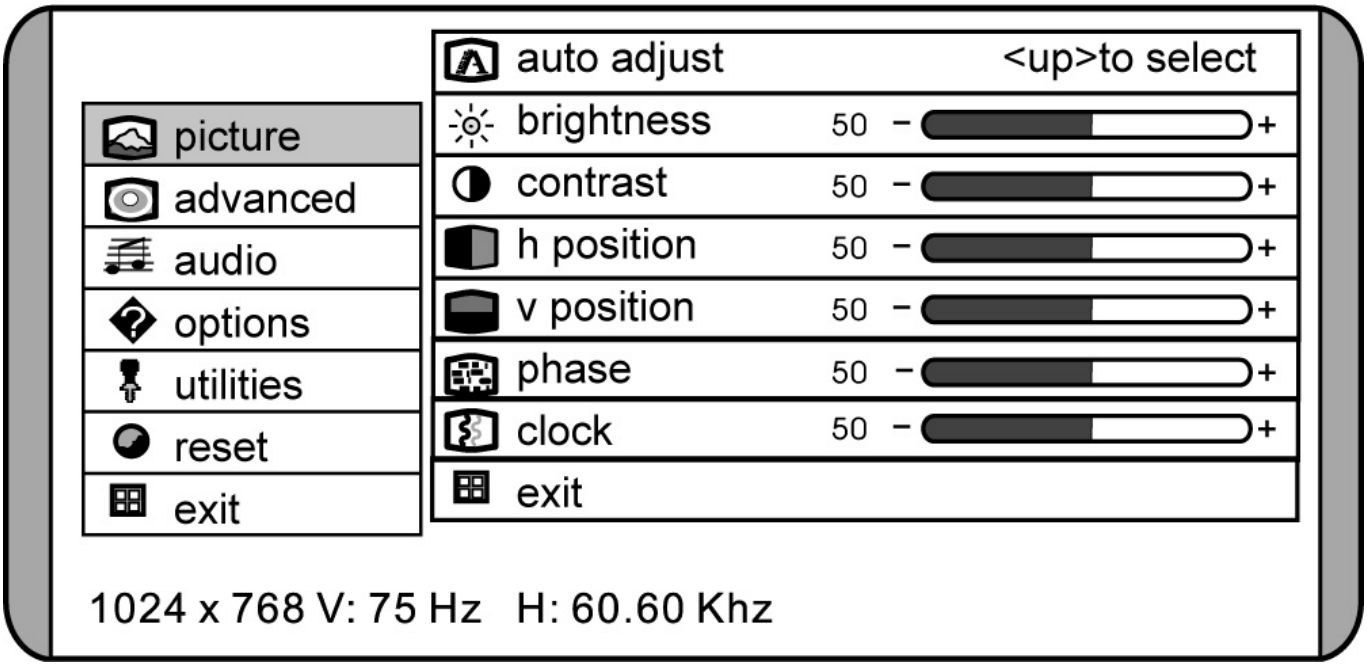


(Ill.: Menu OSD)

Remarque !

Les possibilités de réglage dans le cas d'un écran LCD n'entraînent que des modifications marginales en raison de la technologie.

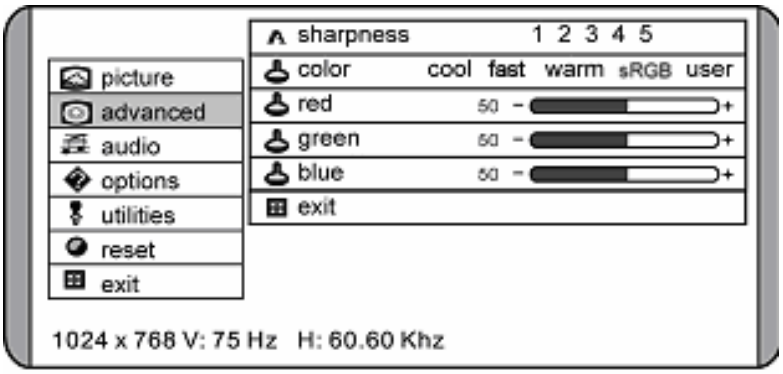
Picture



(Ill.: menu OSD - picture)

- **Auto adjust**
  Effectuez l'ajustage automatique à l'aide de la touche **MENU**. Les valeurs optimales sont réglées automatiquement pour votre moniteur pour **h. position**, **v. position**, **phase** et **clock**.
- **brightness**
  Réglez la luminosité de votre moniteur LCD à l'aide des touches ▲ et ▼.
- **contrast**
  Réglez le contraste de votre moniteur LCD à l'aide des touches ▲ et ▼.
- **h. position**
  Réglez la position horizontale de l'image du moniteur LCD.
- **v. position**
  Réglez la position verticale de l'image du moniteur LCD.
- **phase**
  Réglez la phase afin d'optimiser l'affichage de votre moniteur LCD.
- **clock**
  Réglez l'horloge du moniteur LCD. Plus la valeur est élevée, plus l'affichage est large. Plus la valeur est basse, plus l'affichage est comprimé.

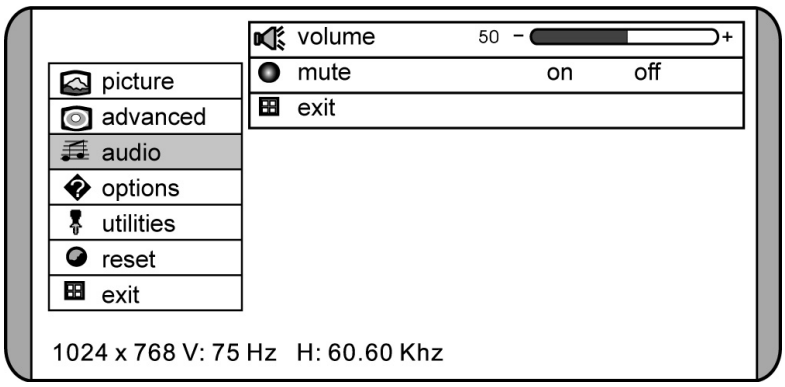
Advanced



(Ill.: menu OSD - advanced)

- **sharpness**
  Contrôlez la netteté de l'image (uniquement avec une résolution inférieure à 1280x1024).
- **color**
  Sélectionnez la coloration générale: user, natural, warm, ou cool.
  - **cool**
    Décalage vers le bleu. Réglage prédéfini des couleurs fondamentales rouge, vert et bleu; les couleurs ne peuvent pas être adaptées indépendamment l'une de l'autre.
  - **fast**
    Optimisé pour des images en mouvement. Réglage prédéfini des couleurs fondamentales rouge, vert et bleu; les couleurs ne peuvent pas être adaptées indépendamment l'une de l'autre.
  - **warm**
    Décalage vers le rouge. Réglage prédéfini des couleurs fondamentales rouge, vert et bleu; les couleurs ne peuvent pas être adaptées indépendamment l'une de l'autre.
  - **sRGB**
    Décalage de couleur neutre. Réglage prédéfini des couleurs fondamentales rouge, vert et bleu; les couleurs ne peuvent pas être adaptées indépendamment l'une de l'autre.
  - **user**
    Permet le réglage indépendant des couleurs fondamentales rouge, vert, bleu.

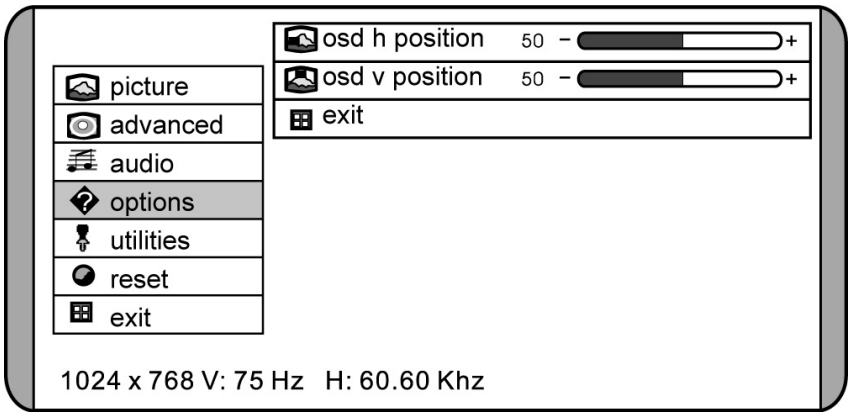
Audio



(Ill.: menu OSD - audio)

- **volume**
  Réglez le volume des haut-parleurs.
- **mute**
  Désactive les haut-parleurs.

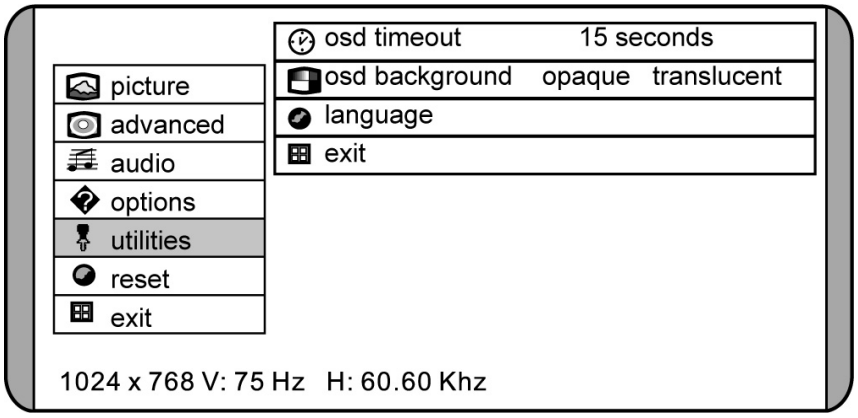
Options



(Ill.: menu OSD - options)

- **OSD h position**
  Réglez la position horizontale du menu OSD.
- **OSD v position**
  Réglez la position verticale du menu OSD.

Utilities



(Ill.: menu OSD - utilities)

- **OSD timeout**
  Indiquez quand le menu OSD doit être caché, en cas de non-utilisation.
- **OSD background**
  Indiquez le degré de transparence du fond du menu OSD.
- **language**
  Sélectionnez la langue du menu OSD. Plusieurs possibilités s'offrent à vous.

Reset

Cette option permet de restaurer les réglages d'usine. Les réglages effectués manuellement sont alors annulés. Les valeurs d'origine sont à présent rétablies.

Dispositifs d'économie d'énergie

Cet écran dispose de différents états d'économie d'énergie qui sont respectivement spécifiés par l'ordinateur / le système d'exploitation. Ce point est conforme aux prescriptions actuelles en matière d'économie d'énergie :

Etat	Puissance (valeur nominale)	Couleur de la diode lumineuse	Veille (environ)
ON (allumé)	< 60 Watt	Blue	-
VEILLE	< 2 Watt	Orange	6 secondes

L'écran reste en veille – en fonction du système d'exploitation - jusqu'à la détection d'un signal de contrôle ou jusqu'à l'activation du clavier ou de la souris (si présente).

Pour commuter de l'état **EN VEILLE** à l'état d'exploitation **MARCHE**, l'écran a besoin d'environ 6 secondes.

Service après-vente

Elimination de problèmes

Lorsque des problèmes se présentent avec votre écran LCD, assurez-vous que l'écran LCD a été installé correctement (lisez le chapitre « **Mise en service** » à partir de la page 4). Lorsque les problèmes persistent, lisez, dans ce chapitre, les informations concernant les solutions possibles.

Localisation de la cause

Les fonctions erronées peuvent parfois avoir des causes banales ou être la conséquence de composants défectueux. Vous trouvez ici un guide vous permettant de résoudre le problème. Lorsque les mesures indiquées ne sont pas couronnées de succès, nous sommes à votre entière disposition pour vous aider. Appelez-nous !

Contrôle des raccordements et des câbles

Commencez par un contrôle visuel soigneux de tous les raccordements par câble. Lorsque les indicateurs lumineux ne fonctionnent pas, assurez-vous que l'écran LCD et l'ordinateur sont alimentés en courant comme il convient.

Erreurs et causes possibles

L'écran n'affiche pas d'image :

Vérifiez :

- **Alimentation électrique :** le cordon d'alimentation doit être bien enfoncé dans la prise et l'interrupteur doit être sur la position marche.
- **Source de signaux :** vérifiez que la source de signaux (ordinateur ou autre) est allumée et que le câble de raccordement est bien branché.
- **Fréquences de rafraîchissement d'image :** la fréquence de rafraîchissement d'image actuelle doit convenir à l'écran LCD.
- **Economiseur d'écran :** Si l'économiseur d'écran est activé, appuyez sur une touche quelconque et déplacez la souris afin de désactiver le mode.
- Broches du câble de signaux. Lorsque les broches (pins) sont déformées, contactez votre service après-vente.
- Ajustez des valeurs valables pour votre écran LCD (voir « **Préparatifs sur votre PC** », page 4).

L'image défile sans cesse ou est instable :

Vérifiez :

- **Broches du câble de signaux**. Lorsque les broches (pins) sont déformées, contactez votre service après-vente.
- **Broches du câble de signaux**: les fiches du câble de transmission des signaux doivent être bien enfoncées dans les prises.
- **Carte graphique :** vérifiez que les réglages sont corrects.
- **Fréquences de rafraîchissement d'image :** sélectionnez les valeurs admissibles dans vos réglages graphiques.
- **Signal de la sortie moniteur** : le signal de la sortie moniteur de l'ordinateur doit correspondre aux spécifications techniques du moniteur.
- Enlevez les appareils perturbateurs (téléphones mobiles, enceintes acoustiques, etc.) à proximité de votre écran LCD.
- Evitez l'utilisation de rallonges de moniteur.

Les caractères sont affichés en gras, l'image est trop petite ou pas centrée, etc. :

- Réajustez les réglages correspondants. (Réglage de l'écran LCD, page 4)

Les couleurs affichées ne sont pas impeccables :

- Contrôlez les broches du câble de signaux. Lorsque les broches (pins) sont déformées, contactez votre service après-vente.
- Réglez les couleurs dans le menu OSD.
- Evitez l'utilisation de rallonges de moniteur.

L'affichage trop clair ou trop sombre :

- Vérifiez que le niveau de sortie vidéo de l'ordinateur correspond aux spécifications techniques du moniteur.
- Choisissez l'installation automatique pour optimiser les réglages de la luminosité et du contraste. Pour l'optimisation, l'écran doit afficher une page de texte (par exemple, Explorer, Word...).

L'image tremble :

- Vérifiez que la tension de service correspond aux spécifications techniques du moniteur.
- Choisissez l'installation automatique pour optimiser le réglage des pixels et de la synchronisation des phases. Pour l'optimisation, l'écran doit afficher une page de texte (par exemple, Explorer, Word...).

Avez-vous besoin d'une assistance supplémentaire ?

Lorsque les suggestions des paragraphes ci-dessus n'ont pas permis de résoudre votre problème, veuillez nous contacter. Dans ce cas, nous vous remercions d'avance de bien vouloir nous fournir les informations suivantes :

- Quelle est la configuration de votre ordinateur ?
- Quels sont les appareils périphériques que vous utilisez ?
- Quels messages sont affichés à l'écran ?
- Quel logiciel avez vous utilisé lorsque l'erreur s'est présentée ?
- Qu'avez-vous déjà fait pour résoudre votre problème ?
- Lorsque vous avez déjà reçu un numéro de client, veuillez nous l'indiquer.

Entretien

La durée de vie de l'écran LCD peut être prolongée en prenant les mesures suivantes :

Attention !

Aucune **pièce devant être entretenue** ou nettoyée ne se trouve à l'intérieur du boîtier de l'écran.

- Avant le nettoyage, débranchez toujours la fiche secteur et tous les câbles de liaison.
- N'utilisez pas de solvants, de produits de nettoyage caustiques ou gazeux.
- Nettoyez l'écran au moyen d'un chiffon doux non pelucheux.
- Veillez à ce qu'aucune goutte d'eau ne demeure sur l'écran. L'eau risque de donner lieu à des décolorations durables.
- Ne soumettez pas l'écran ni à la lumière de soleil éblouissante ni au rayonnement ultraviolet.
- Conservez **l'emballage d'origine**, au cas où vous auriez besoin de transporter l'appareil.

Recyclage

Emballage

Votre appareil se trouve dans un emballage de protection afin d'éviter qu'il ne s'abîme au cours du transport. Les emballages sont constitués de matériels pouvant être éliminés écologiquement et déposés dans un point de collecte adapté.

Appareil

Lorsque l'appareil arrive en fin de vie, ne le jetez jamais dans une poubelle classique. Informez-vous des possibilités d'élimination écologique.

Informations techniques

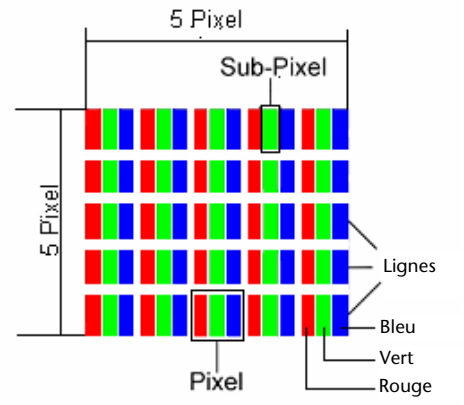
• Taille de l'écran	22" (55,88 cm), LCD
• Tension nominale Courant nominal Consomm. d'énergie	AC 100-240 V ~ 50/60 Hz 1,2 A max. 60 Watt
• Résolution	1680 x 1050
• Luminosité	300 cd/m^2 (typ.)
• Contraste	700:1 (typ.)
• Délai de réponse	5ms (typ.)
• Angle de vue h. CR > 10	80°/80° (typ.)
• Angle de vue v. CR > 10	80°/80° (typ.)
• Angle de vue h. CR > 5	89°/89° (typ.)
• Angle de vue v. CR > 5	89°/89° (typ.)
• Entrée RGB, analogique	Port D-Sub à 15 broches
• Entrée RGB, numérique	Port DVI-D
• Commande utilisateur	Courant MARCHE/ARRET, OSD

Erreurs de pixels dans les écrans LCD (TFT)

Les écrans LCD à matrice active (TFT) d'une résolution de **1680 x 1050** pixels **(WSXGA)**, composés respectivement de trois sous-pixels (rouge, vert et bleu), font appel à un total d'environ **5,3** millions de transistors de commutation. En raison de ce nombre très élevé de transistors et du processus de finition extrêmement complexe qui l'accompagne, il se peut que sporadiquement un défaut ou une erreur d'affichage de pixels et de certains sous-pixels survienne.

Par le passé, il existait de nombreuses méthodes permettant de définir le nombre d'erreurs de pixels tolérées. Mais elles étaient généralement très compliquées et variaient fortement d'un fabricant à l'autre. C'est la raison pour laquelle MEDION, en matière de garantie, se conforme aux exigences strictes et transparentes de la norme **ISO 13406-2, classe II** pour tous les écrans TFT. Ces exigences se résument comme suit:

La norme ISO 13406-2 propose entre autres une définition des caractéristiques relatives aux erreurs de pixels. Les erreurs de pixels sont répertoriées en quatre classes et trois types d'erreurs. Chaque pixel se décompose à son tour en trois sous-pixels correspondant aux couleurs de base (rouge, vert, bleu).



Types d'erreur de pixels:

- Type 1:
  pixel allumé en permanence (point clair, blanc) alors qu'il n'est **pas** activé.
  Un pixel devient blanc lorsque les trois sous-pixels sont allumés.
- Type 2:
  pixel éteint (point sombre, noir) alors qu'il est activé
- Type 3:
  sous-pixel anormal ou défectueux pour les couleurs rouge, verte ou bleue (par exemple, allumé en permanence avec faible luminosité; une des couleurs n'est pas allumée, clignote ou vacille mais n'est pas de type 1 ou 2)

Information supplémentaire: Cluster de type 3 (= défaut de deux sous-pixels ou plus dans un rayon de 5 x 5 pixels. Un cluster est un carré de 5 x 5 pixels (15 x 5 sous-pixels).

Classes d'erreur de pixels :

Cl. d'erreur	Type 1	Type 2	Type 3	Cluster v. Type 3
I	0	0	0	- 0
II	2	2	5	- 2
III	5	15	50	5
IV	50	150	500	50

Le nombre d'erreurs tolérées dans les types figurant ci-dessus pour chaque classe d'erreur est calculée sur un million de pixels et doit être converti en fonction de la résolution physique des écrans.

Il en résulte un nombre maximal toléré dans la **classe d'erreur II :**

Pour une résolution de	Mio. Pixel	Sous-pixel	Type (ci-dessus)
1024 x 768 (15")	0.786432	2.359296	2 2 4 - 2
1280 x 1024 (17,18, 19")	1.310720	3.932160	3 3 7 - 3
1280 x 720 (17" wide)	0.921600	2.764800	2 2 5 - 2
1600 x 1200 (19“)	1.920000	5.760000	4 4 10 - 4
1440 x 900 (19“ wide)	1.296000	3.888000	3 3 7 - 3
1680 x 1050 (20“ wide, 22“ wide)	1.764000	5.292000	4 4 10 - 4

Exemple 1 :

Un écran XGA de 15" se compose de 1024 points d'image (pixels) horizontaux et de 768 points verticaux, ce qui fait un total de 786 432 pixels. Sur un million de pixels, cela représente un facteur arrondi à 0,8.

La classe d'erreurs II tolère de cette façon respectivement deux erreurs du type 1 et du type 2 et quatre erreurs du type 3 ainsi que 2 clusters du type 3.

Exemple 2:

Un écran SXGA de 17" se compose de 1280 points d'image (pixels) horizontaux et de 1024 points verticaux, ce qui fait un total de 1,31 million de pixels. Sur un million de pixels, cela représente un facteur arrondi à 1,31.

La classe d'erreurs II tolère de cette façon respectivement trois erreurs du type 1 et du type 2 et sept erreurs du type 3 ainsi que 3 clusters du type 3.

Il ne s'agit cependant pas ici d'un cas couvert par la garantie. La garantie joue lorsque le nombre d'erreurs dépasse celui indiqué plus haut dans la catégorie appropriée.

Garantie commerciale limitee

I. Conditions générales de la garantie commerciale

1. Dispositions générales

Les produits neufs MEDION, sauf ceux exclus aux sections 2 et 3 ci-dessous, bénéficient d'une garantie commerciale limitée qui couvre les défauts de matériel et de fabrication susceptibles de nuire à une utilisation normale du produit. La garantie commerciale concerne l'acheteur agissant en qualité de consommateur à compter de la date d'achat du produit.

Cette garantie commerciale vous est consentie par la société MEDION AG, Am Zehnthof 77, D-45307 Essen, Allemagne.

La garantie commerciale s'applique à tout achat des produits MEDION auprès de MEDION ou de l'un de ses revendeurs agréés, en France ou à l'étranger. Elle est soumise au droit du pays dans lequel a eu lieu le premier achat du produit par un client final.

La durée de la garantie commerciale dépend de la nature de votre produit. Elle est indiquée sur le bon de garantie fourni par MEDION. Le délai de garantie commence à courir le jour de l'achat du produit auprès de MEDION.

Pour la mise en œuvre de la garantie commerciale, nous vous prions de bien conserver la facture originale d'achat et le bon de garantie. MEDION et ses partenaires commerciaux se réservent le droit de refuser la réparation au titre de la garantie commerciale ou la confirmation de la garantie commerciale si ces preuves d'achat ne sont pas produites.

Nous vous prions également de vous assurer que le produit que vous nous retournez est suffisamment bien emballé pour ne pas être endommagé au cours du transport. Hormis mise en œuvre de la garantie légale et sauf mention contraire sur votre bon de garantie, vous devez prendre en charge les frais d'envoi et supporter le risque d'endommagement du produit lors de l'envoi du produit à MEDION.

Pour la mise en œuvre de la garantie commerciale et avant l'envoi du produit, nous vous prions de contacter l'assistance technique téléphonique de MEDION. Celle-ci vous donnera un numéro de référence (numéro RMA) que vous devrez reproduire de manière bien visible sur le paquet de retour. Nous vous prions également de joindre au produit retourné une description complète et détaillée du défaut réclamé sur papier libre (ou le cas échéant, en complétant un formulaire qui vous sera adressé).

Le produit défectueux doit nous être retourné de manière complète, c'est-à-dire que votre envoi doit contenir toutes les pièces et accessoires faisant partie du lot initialement vendu. Nous attirons votre attention sur le fait qu'un retour incomplet du produit peut entraîner des délais de réparation et/ou d'échange. La société MEDION n'est pas responsable d'objets envoyés par vous qui ne faisaient pas partie du lot initial.

En tout état de cause, indépendamment de la garantie commerciale, MEDION reste tenue des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil. La garantie légale oblige MEDION, en tant que vendeur professionnel, à garantir l'acheteur contre toutes les conséquences des défauts ou vices cachés de la chose vendue ou du service rendu. (art. R211-4 du code de la consommation).

Les articles L. 211-4, L. 211-5 et L. 211-12 du Code de la consommation ainsi que les articles 1641 et le premier alinéa de l'article 1648 du Code civil sont rappelés à la section IV des présentes.

2. Étendue de la garantie commerciale

En cas de défaut d'un produit MEDION, couvert par la présente garantie, MEDION prendra en charge sa réparation ou son remplacement. MEDION aura le choix entre la réparation et le remplacement du produit et se réserve la possibilité de remplacer le composant défectueux par un composant d'occasion remis à neuf de même qualité.

La présente garantie ne couvre pas les batteries et piles, ni les consommables, c'est-à-dire les fournitures destinées à être remplacées régulièrement au cours de l'utilisation du produit MEDION par exemple: lampe pour vidéo projecteur.

La présence d'un pixel défectueux sur un écran (point de l'image constamment coloré, clair ou foncé) ne constitue pas, en soi, un défaut couvert par la garantie commerciale. Le nombre exact admissible de pixels défectueux figure dans les spécifications techniques dans le manuel du produit.

La présente garantie commerciale ne couvre pas la détérioration du produit due à une mauvaise utilisation, notamment pour les écrans plasma ou LCD. L'utilisation correcte de votre écran plasma ou LCD figure dans le manuel d'utilisation.

En outre, la garantie ne couvre pas les erreurs de lecture de supports de données formatés en un format incompatible ou qui sont provoquées par l'utilisation d'un logiciel inadapté.

3. Exclusions de la garantie commerciale

La présente garantie commerciale ne couvre pas les défaillances et dommages provoqués par des causes externes au produit telles que l'endommagement volontaire ou par négligence du fait de l'utilisateur, l'utilisation inappropriée, l'usage abusif, la modification, la transformation ou l'extension de l'appareil, le vol, l'utilisation de pièces provenant d'un constructeur tiers, l'absence d'entretien nécessaire, les brûlures, l'humidité, les virus ou les erreurs de logiciels, le transport ou l'emballage inappropriés ou la perte du colis lors de l'envoi du produit à la société MEDION.

La présente garantie commerciale s'éteint si le défaut du produit a été provoqué par une tentative de réparation ou d'entretien par une personne n'appartenant pas à la société MEDION ou à l'un de ses partenaires commerciaux. De même, la garantie

commerciale s'éteint si des autocollants ou des numéros de série se trouvant sur le produit ou l'un des accessoires sont altérés ou illisibles.

Après le retour du produit, en cas d'absence de défaut ou d'exclusions de garantie, MEDION facture au client à titre de maintenance un forfait selon un barème préalablement défini.

Produit multimédia : ordinateur de bureau, ordinateur portable, GPS, assistant personnel, écran TFT...	99 EUR
Electronique Grand Public : appareil photo numérique, lecteur DVD/DIVX, machine à coudre, robot ménager, autoradio ...	59 EUR
Télévision à écran plasma ou LCD	299 EUR

4. L'assistance téléphonique

Avant de nous retourner le produit, vous êtes priés de vous adresser à l'assistance téléphonique MEDION. Ce service vous indiquera les détails de la mise en œuvre de la garantie contractuelle.

Notre assistance téléphonique est à votre disposition du lundi au vendredi, de 9h00 à 19h00 sans interruption. L'appel à ce service à partir d'un téléphone fixe en France coûte 0,15 EUR TTC par minute.

Pour les interventions ne relevant ni de la garantie contractuelle à de la garantie commerciale, les appareils hors garantie, les problèmes liés à des logiciels ou mauvaises manipulations, vous pouvez également joindre notre assistance téléphonique. Cette prestation vous sera facturée 8 EUR par tranche de 10 minutes.

II. Conditions particulières de garantie commerciale pour les ordinateurs personnels, ordinateurs portables, ordinateurs de bureau, ordinateurs de poche, appareil de navigation GPS (PNA) :

En cas de défaut de l'une des options de votre produit, MEDION prendra en charge sa réparation ou son remplacement. La garantie couvre les frais de matériel et le temps de travail nécessaires à la remise en état du produit MEDION concerné.

L'utilisation d'accessoires qui n'ont pas été produits ou vendus par MEDION, peut entraîner l'extinction de la garantie commerciale de votre produit MEDION s'il s'est avéré qu'un dommage a été causé au produit MEDION ou à l'une de ses options par cet accessoire.

Les logiciels livrés avec le produit MEDION sont couverts par une garantie commerciale limitée spéciale. Cette garantie commerciale couvre le système d'exploitation pré installé et les programmes livrés avec le produit. Pour les logiciels livrés par MEDION et pour les supports de données, par exemple les disquettes et les CD-ROM ou DVD-ROM sur lesquels les logiciels sont livrés, MEDION garantit l'absence de défauts de fabrication et de matériau du support physique de données pendant une durée de 90 jours suivant l'achat du produit auprès de MEDION ou de l'un de ses partenaires agréés. MEDION remplacera gratuitement les supports de données qui étaient défectueux lors de leur livraison. Cette garantie commerciale ne couvre que les supports physiques de données et non le fonctionnement des logiciels. Aucune garantie n'est donnée concernant l'aptitude du produit à satisfaire à vos besoins, l'absence d'erreurs dans l'exploitation des logiciels, le fonctionnement ininterrompu ou parfait les logiciels, la correction possible ou effective de défauts dans les logiciels. MEDION ne garantit pas à 100 % l'exactitude des cartes fournies avec l'appareil de navigation GPS (PNA).

Lors de la réparation du produit MEDION, il peut s'avérer nécessaire de supprimer toutes les données qui y sont stockées. Par conséquent, avant le retour de l'appareil pour réparation, assurez-vous que vous êtes en possession d'une sauvegarde de vos données. Nous attirons tout particulièrement votre attention sur le fait que lors de la réparation le produit est remis dans son état initial. La société MEDION ne pourra pas être tenue responsable pour les frais éventuellement nécessaires pour une reconfiguration des logiciels, du gain manqué, de la perte de vos données ou de logiciels et/ou de tout dommage consécutif.

III. Conditions de garantie particulières pour les réparations et/ou échanges sur site

Dans la mesure où le bon de garantie de votre produit MEDION stipule le service de réparation et/ou d'échange sur site, il sera fait application des présentes conditions de garantie pour la réparation et/ou les échanges sur site.

Pour la bonne mise en œuvre de la réparation et/ou l'échange sur site, veuillez prendre en compte les points suivants :

- Vous devez garantir à l'employé de MEDION l'accès sans restrictions, sûr et immédiat au produit défectueux.
- Vous devez, à vos frais, mettre à disposition de l'employé de MEDION les installations de télécommunication nécessaires pour les tests, le diagnostic et la réparation du produit.
- Vous êtes seul responsable de restaurer vos logiciels d'application après avoir eu recours aux services de MEDION.
- Vous devez prendre toutes les mesures nécessaires à la bonne exécution de votre demande de réparation.

- Vous êtes seul responsable de la reconfiguration éventuellement nécessaire de votre connexion internet et des appareils périphériques existants après avoir eu recours aux services de MEDION.
- La période pendant laquelle vous pouvez annuler gratuitement une demande d'intervention sur site est de 24 heures minimum avant le rendez-vous. Passé ce délai, nous vous facturerons les frais causés par l'annulation tardive ou le défaut d'annulation.

IV. Rappel des dispositions légales

Garantie légale de conformité (extrait du Code de la consommation)

Article L. 211-4 Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

Article L. 211-5 Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle

présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

Article L. 211-12 Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

De la garantie des défauts et vices cachés (extrait du Code civil)

Article 1641 Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.